

CHARITA sv. Alžbety – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV- GDPR

**všetko potrebné zo Zák. č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene
a doplnení niektorých zákonov (GDPR)**

**Informovanie žiadateľa (dotknutej osoby v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z.
o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov**

OBSAH DOKUMENTU:

- 1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa/prijemcu**
- 2. Kontakt na zodpovednú osobu**
- 3. Právny základ**
- 4. Prenos osobných údajov do tretej krajiny**
- 5. Doba uchovávania osobných údajov**
- 6. Práva poskytovateľa (dotknutej osoby)**
 - 6.1. Právo na prístup k osobným údajom**
 - 6.2. Právo na opravu osobných údajov**
 - 6.3. Právo namietať spracovanie osobných údajov**
 - 6.4. Právo na výmaz osobných údajov**
 - 6.5. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**
 - 6.6. Oznamovacia povinnosť na výmaz alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov**
 - 6.7. Právo na prenosnosť osobných údajov**
 - 6.8. Právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas**
 - 6.9. Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov**
 - 6.10. Právo obhajovať svoje práva prostredníctvom zodpovednej osoby alebo podaním podnetu na šetrenie alebo sťažnosti dozornému orgánu**
- 7. Zodpovedná osoba**

1. Identifikačné údaje Prevádzkovateľa/Prijemcu

Charita sv. Alžbety n. o.,
J. Jesenského 495/33, Zvolen, 960 01,
IČO: 42 000 513

2. Kontakt na zodpovednú osobu

riaditel@charitazvolen.sk

tel: +421 907 048 936

Od 25. mája 2018 je na Slovensku účinné **Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady /EÚ) 2016/679** o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), známe ako GDPR.

Zákon o ochrane osobných údajov okrem iného upravuje práva osôb, ktorých osobné údaje podliehajú spracúvaniu, resp. ktorých sa osobné údaje týkajú. Nazývajú sa dotknutými osobami. **Dotknutá osoba** má právo sa na základe písomnej žiadosti u prevádzkovateľa (Charita sv. Alžbety n. o., e-mail: riaditel@charitazvolen.sk) domáhať informácií o svojich osobných údajoch, ktoré sú predmetom spracúvania alebo likvidácie či opravy svojich osobných údajov prevádzkovateľom.

3. Právny základ

Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v **zákone č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v **Nariadení Európskeho parlamentu a Rady /EÚ) 2016/679** o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, známom ako GDPR.

Právny základ spracúvania osobných údajov je za účelom poskytovania sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a príslušných ustanovení zá.18/2018 Z.z..

4. Prenos osobných údajov do tretej krajiny

- nie je.

5. Doba uchovávania osobných údajov

- v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Charita sv. Alžbety n. o. ako prevádzkovateľ po splnení účelu spracúvania osobných údajov bez zbytočného odkladu zabezpečí likvidáciu osobných údajov, pokiaľ to osobitný zákon nevyžaduje inak.

Charita sv. Alžbety n. o. ako prevádzkovateľ vyhlasuje, že zabezpečí primeranú úroveň ochrany osobných údajov a že bude spracúvať osobné údaje len v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ani osobitným zákonom, podľa ktorých sa osobné údaje spracovávajú.

6. Práva poskytovateľa (dotknutej osoby)

Žiadateľ má právo požadovať od Charity sv. Alžbety n. o. ako prevádzkovateľa:

6.1. Právo na prístup k osobným údajom

Každá dotknutá osoba má právo, aby prevádzkovateľ **potvrdil, či spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú**. Ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby, má dotknutá osoba **právo získať k nim prístup** a ďalšie **informácie o:**

- **účele** spracúvania osobných údajov,
- kategórii spracúvaných osobných údajov,
- tom, **komu boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté**, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné; ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii,
- primeraných zárukách vyžadovaných zákonom,
- **dobe uchovávania** osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
- práve požadovať opravu osobných údajov, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietat' spracúvanie osobných údajov,
- práve podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov,
- **zdroji** osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby,
- existencii **automatizovaného** individuálneho **rozhodovania** vrátane **profilovania** (napr. „niektoré organizácie, ako sú banky, daňové úrady a nemocnice, používajú algoritmy, prostredníctvom ktorých prijímajú o dotknutej osobe rozhodnutia na základe jej osobných údajov. Je to pre neefektívne, no nie vždy je to transparentné a tieto rozhodnutia môžu mať na dotknutú osobu právny vplyv alebo iný významný vplyv na jej život“. Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa človeka, predovšetkým súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo

pohybom). V týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu.

Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe jej osobné údaje, ktoré spracúva. Za opakované poskytnutie osobných údajov môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť osobné údaje spôsobom, akým sú požadované.

Právo získať osobné údaje nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných fyzických osôb.

6.2. Právo na opravu osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu **opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.** V závislosti od účelu spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie jej neúplných osobných údajov.

Dotknutá osoba má **právo namietat'** spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu, **ak prevádzkovateľ vykonáva profilovanie** alebo spracúva jej osobné údaje na týchto právnych základoch:

- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

6.3. Právo namietat' spracovanie osobných údajov

Každý má **právo namietat'** spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, **na účel priameho marketingu vrátane profilovania** v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.

Ak bude dotknutá osoba namietat' spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ **ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.**

Ďalej má dotknutá osoba právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie, ak sa osobné údaje spracúvajú na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel,

okrem prípadov, keď je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu.

6.4. Právo na výmaz osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ **bez zbytočného odkladu vymazal** osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Ak dotknutá osoba požiada prevádzkovateľa o vymazanie jej osobných údajov, prevádzkovateľ je povinný ich vymazať **v týchto prípadoch**:

- osobné údaje **už nie sú potrebné** na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
- dotknutá osoba **odvolá súhlas**, na základe ktorého prevádzkovateľ jej osobné údaje spracúva a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
- dotknutá osoba **bude namietat'** spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo bude namietat' spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu v akom súvisí s priamym marketingom,
- osobné údaje sa spracúvajú **nezákonne**,
- dôvodom pre výmaz je splnenie povinnosti stanovenej právnym poriadkom,
- osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa § 15 ods. 1. zákona

Ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje dotknutej osoby a je povinný ich na základe vyššie uvedených podmienok vymazať, má zároveň povinnosť vzhľadom na dostupnú technológiu a náklady informovať ostatných prevádzkovateľov, ktorí spracúvajú jej osobné údaje, aby títo prevádzkovatelia vymazali odkazy na osobné údaje a ich kópie alebo odpisy.

Prevádzkovateľ nemá povinnosť zmazať osobné údaje dotknutej osoby, ak sú potrebné:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie,
- na splnenie povinnosti podľa zákona alebo medzinárodnej zmluvy alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je pravdepodobné, že vymazanie znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania, alebo
- na uplatnenie právneho nároku.

6.5. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, ak:

- **namieta správnosť jej osobných údajov**; prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie týchto osobných údajov na dobu overenia ich správnosti,
- **spracúvanie** osobných údajov **je nezákonné** a namiesto vymazania požiada dotknutá osoba o obmedzenie ich použitia,
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale **potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku**, alebo
- dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov; prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie jej osobných údajov až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo, **okrem uchovávanania môže osobné údaje prevádzkovateľ spracúvať len so súhlasom dotknutej osoby** alebo za účelom uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu.

Prevádzkovateľ je povinný informovať dotknutú osobu pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.

6.6. Oznamovacia povinnosť na výmaz alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ je povinný oznámiť príjemcovi (každý, komu sa poskytli osobné údaje) opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie.

6.7. Právo na prenosnosť osobných údajov

Osobné údaje, ktoré sa týkajú dotknutej osoby a ktoré dotknutá osoba poskytla prevádzkovateľovi, **má právo získať v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte**.

Zároveň má **právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi**, ak je to technicky možné a **ak sa spracúvanie jej osobných údajov vykonáva automatizovanými prostriedkami** (t.j. elektronicky), pričom osobné údaje sa spracúvajú buď:

- na základe súhlasu dotknutej osoby,

- alebo sú nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej je dotknutá osoba zmluvnou stranou, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.

Toto právo nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb. Uplatnením práva na prenosnosť nie je dotknuté právo na výmaz osobných údajov. Právo na prenosnosť sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi.

6.8. Právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR **nie je dotknutá osoba povinná poskytnúť svoje osobné údaje. Poskytnutie jej osobných údajov je založené na slobodnej úvahe a dobrovoľnom konaní.** Udelený súhlas má dotknutá osoba **právo kedykoľvek odvolať**. Neposkytnutie osobných údajov by nemalo mať žiadne negatívne a podstatné následky na dotknutú osobu, ale môže sa znížiť komfort využívania niektorých služieb a informovanie dotknutej osoby, napr. o novinkách.

Právo odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý môže dotknutá osoba **odvolať tak ľahko ako ho prevádzkovateľovi udelila** (napr. ak bol súhlas udelený elektronicky, vždy ho môžete odvolať aj e-mailom).

6.9. Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

V prípade, že by bol občan priamo dotknutý na svojich právach ustanovených zákonom o ochrane osobných údajov, má podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov právo podať Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Účelom konania je zistiť, či došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov alebo došlo k porušeniu zákona a v prípade zistenia nedostatkov, ak je to dôvodné a účelné, uložiť opatrenia na nápravu, prípadne pokutu za porušenie zákona.

Vzor návrhu zverejňuje Úrad na svojom webovom sídle. Návrh na začatie konania musí obsahovať dôkazy na podporu tvrdení uvedených v návrhu a kópiu listiny alebo iný dôkaz preukazujúci uplatnenie práva u prevádzkovateľa (právo na prístup k osobným údajom, právo požadovať opravu osobných údajov, právo na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietat spracúvanie osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov), ak si takéto právo dotknutá osoba uplatnila, alebo uvedenie dôvodov hodných osobitného zreteľa o neuplatnení predmetného práva.

6.10. **Právo obhajovať svoje práva prostredníctvom zodpovednej osoby alebo podaním podnetu na šetrenie alebo sťažnosti dozornému orgánu – na Slovensku Úradu na ochranu osobných údajov v zmysle §100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov**

Každá dotknutá osoba má právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnieva, že v dôsledku spracúvania jej osobných údajov v rozpore s týmto nariadením došlo k porušeniu jej práv ustanovených v tomto zákone. Návrh na začatie konania proti prevádzkovateľovi sa podáva na súdoch členského štátu, v ktorom má dotknutá osoba svoj obvyklý pobyt.

7. Zodpovedná osoba

Vyššie uvedené práva (okrem práva podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov) možno e-mailom alebo písomne poštou **uplatniť u zodpovednej osoby**, ktorá v organizácii vykonáva dohľad nad spracúvaním osobných údajov. **Zodpovednej osobe** takisto možno **oznámiť únik osobných údajov** či iné závažné skutočnosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov na Technickej univerzite vo Zvolene.